



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

Representação  
da UNESCO  
no Brasil

TECNOLOGIA,  
INFORMAÇÃO  
e INCLUSÃO

TICs nas ESCOLAS

V. I, n. 4, 2008

ACESSO ÀS NOVAS TECNOLOGIAS

BR/2008/PI/H/6

## Telecentros no país

*A UNESCO apresenta Tecnologia, Informação e Inclusão, uma série de folhetos destinada a jornalistas atuantes na mídia comunitária, estudantes e ao público em geral. Seu objetivo é estimular a disseminação de informação e o debate sobre a contribuição das novas tecnologias de informação e comunicação para o desenvolvimento social no Brasil.*

*A série é composta por vários volumes temáticos apresentados em folhetos que tratam, em linguagem jornalística, de aspectos específicos de cada tema. Os volumes e seus respectivos folhetos são descritos abaixo.*

*A jornalista Thais de Mendonça elaborou os folhetos das primeiras quatro séries. Os folhetos foram revisados pela equipe da Coordenação de Comunicação e Informação e pela Assessoria de Comunicação da UNESCO no Brasil.*

*Comentários e sugestões poderão ser enviados a [http://www.unesco.org.br/faleconosco/form\\_fconosco](http://www.unesco.org.br/faleconosco/form_fconosco)*

O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) <<http://www.ibict.br/>> está formando um banco de dados de projetos de inclusão digital. Já foram cadastrados 16.722 projetos que representam potenciais Pontos de Inclusão Digital – PIDs (telecentros e salas de informática). Estão localizados em cerca de três mil municípios brasileiros sem, contudo, ter-se chegado à confirmação exata de quantos, de fato, estão em funcionamento e qual a sua efetiva localização nas cidades. Todos os anos, milhares de entidades se inscrevem para participar dos editais de obtenção de equipamentos de informática, mas muitas não conseguem preencher as condições básicas. Ainda assim, o movimento pela instalação de salas com computador e outras ferramentas multimídia cresce no Brasil. O próprio governo se multiplica em iniciativas oriundas de vários ministérios. Existem diretrizes genéricas para a implantação das unidades. Falta uma coordenação nacional para direcionar os usos e aplicações dos telecentros nas comunidades. Eis algumas das iniciativas para difundir o acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação:

### Telecentro

*É um centro de acesso público onde se oferece serviços de comunicação e se utilizam as TICs para as necessidades da comunidade. Geralmente, os telecentros são iniciativas de governo, de ONGs, de instituições ou de empresas, mas não se pode esquecer que eles não podem ficar dependentes dessas fontes. Eles devem buscar auto-sustentabilidade. Por isso um telecentro significa a combinação de sinergias de várias pessoas e organizações. Os telecentros comunitários, iniciativas incrustadas em uma comunidade, são instrumentos importantes para diminuir as desigualdades econômicas, sociais e políticas, como elementos das políticas públicas de inclusão digital. Os telecentros não se restringem a salas com computadores, mas podem congregam várias outras mídias digitais, como vídeo, som e fotografia. Já existe um movimento para fazer desses locais verdadeiros serviços de atendimento à população local, funcionando, por exemplo, como posto telefônico e terminal bancário.*

#### VOLUME 1 Acesso às Novas Tecnologias

- 1.1: Brasil no rumo da inclusão
- 1.2: O papel das ONGs
- 1.3: O papel do governo
- 1.4: Telecentros no país

#### VOLUME 2 Informação para Todos

- 2.1: Acesso do portador de necessidade especial
- 2.2: Telecentros acessíveis
- 2.3: Acesso muda a vida das pessoas

#### VOLUME 3 Computador na Escola

- 3.1: A dura realidade das escolas
- 3.2: O futuro anunciado
- 3.3: Tecnologia e aprendizagem

#### VOLUME 4 Juventude e Internet

- 4.1: Sonho de jovem inclui emprego e um computador
- 4.2: Do maracatu atômico ao hip hop digital
- 4.3: Indígenas recriam a própria imagem em vídeo
- 4.4: O caso de três jovens brasileiros
- 4.5: Ameaça na rede

Programa	Iniciativa	Descrição
Casa Brasil	Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI)	Implantação de espaços multifuncionais em comunidades carentes: telecentro, biblioteca, estúdio multimídia, oficina de rádio, laboratório de ciências ou oficina de metarreciclagem, auditório.
Centros Vocacionais Tecnológicos	Ministério da Ciência e Tecnologia	Unidades de ensino e profissionalização direcionados para a capacitação tecnológica, ligadas aos arranjos produtivos locais. Em Minas Gerais, por exemplo, seriam implantados 108 CVTs até o final de 2006, para ministrarem diversos cursos profissionalizantes.
Computador para todos	Presidência da República	Oferta de computador e acesso a internet a preço subsidiado e com linha de financiamento, além da isenção de impostos.
Computadores para a inclusão	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão	Recondicionamento de computadores usados por jovens de baixa renda em formação profissionalizante, num programa que vai distribuir os equipamentos a escolas, telecentros e bibliotecas.
Governo Eletrônico Serviço de Atendimento ao Cidadão (Gesac)	Ministério das Comunicações	Conexão via satélite para escolas, telecentros, ONGs, comunidades distantes e bases militares. O Gesac já conta com 3.307 pontos de presença. No último edital de licitação, 3.409 municípios se cadastraram para receber equipamentos.
Pontos de Cultura	Ministério da Cultura	O programa Cultura Viva trabalha em dois eixos: 1) político, para apoiar a apropriação de tecnologia e abrir canais de expressão para a população de excluídos; e 2) econômico, para ocupar os postos de trabalho e gerar mais renda. Os 480 pontos de cultura levam atividades de preservação dos bens culturais e recursos para a inclusão digital.
Quiosque do Cidadão	Ministério da Integração Nacional	Doação, pela Receita Federal, de computadores para telecentros localizados em bibliotecas dos estados de Minas Gerais, Goiás, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.
Telecentros Banco do Brasil	Banco do Brasil	O BB já implantou 1.600 telecentros e salas de informática em todo o Brasil, oferecendo 17 mil computadores usados e cursos de treinamento para monitores.
Telecentros de Informação e Negócios	Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior	Unidades auto-sustentáveis destinadas a disseminar o uso da tecnologia da informação entre trabalhadores e empresários. O objetivo dos TINs é possibilitar novos negócios, principalmente às pequenas e médias empresas.
Telecentros de Pesca Maré	Presidência da República	Instalação de telecentros em comunidades de pescadores. Há cinco telecentros Maré em funcionamento e outros 15 em fase de implantação.

## Nos estados

### *Iniciativas abrangem até jovens em conflito com a lei*

Muitos estados e prefeituras das grandes capitais brasileiras mantêm programas dedicados à inclusão digital. Em Minas Gerais, por exemplo, o Carro-Biblioteca, que desde 1973 visita comunidades da Região Metropolitana de Belo Horizonte levando cultura, tornou-se o primeiro telecentro móvel do estado, incorporando em suas ações a inclusão digital. Num ônibus que transporta acervo de três mil volumes, há sete computadores conectados à internet via satélite, telão para projeções, aparelho de DVD, televisão de 34 polegadas, filmadora,

câmera fotográfica e impressora. O veículo dispõe de elevador para o acesso de deficientes físicos.

No Rio Grande do Sul, o projeto Via Pública oferece pontos de acesso gratuito à internet e o Espaço Virtual-Portal funciona como um quiosque de informação ao cidadão dentro das universidades. Em João Pessoa (PB), o Centro de Inclusão Digital do governo colocou uma Biblioteca Virtual dentro de um restaurante: o Prato Popular. No Piauí, já foram instalados 60 telecentros e até o final de 2008 todos os municípios do estado deverão ter pelo menos uma sala de computadores ligados à internet.

Programa	Iniciativa	Descrição
Telecentros para a inclusão digital	Prefeitura de São Paulo	Administrados pela Coordenadoria de Inclusão Digital da prefeitura, os telecentros estão instalados em áreas periféricas. Hoje, por meio deste programa, funcionam 147 telecentros na capital, com 950 mil usuários cadastrados. O governo de São Paulo tem o seu próprio programa de inclusão digital, chamado ACESSA São Paulo.
Infocentros	Governo da Bahia	Os infocentros baianos são locais públicos de acesso à informática, de livre acesso, dotados de dez estações de trabalho, além de um servidor, uma impressora a laser e <i>software</i> livre. Até fins de 2006 o governo pretendia ter 362 infocentros em todo o estado.
Centros Rurais de Inclusão Digital	Universidade Federal do Ceará	Com gestão dos assentamentos rurais comunitários e mediação das escolas, os centros cearenses objetivam diminuir o isolamento dos trabalhadores do campo, oferecendo a eles capacitação tecnológica e acesso gratuito às TICs. Em Minas Gerais, a ONG Gemas da Terra também mantém uma rede de telecentros rurais.
Faróis do Saber	Prefeitura de Curitiba	O projeto Digitando o Futuro fornece acesso gratuito a mais de 91 mil pessoas em 48 pontos da capital paranaense: são os Faróis do Saber e as Ruas da Cidadania. Um total de 430 computadores de alta velocidade já está funcionando nesses locais.
Gente que faz a Paz e Liberdade Digital	Governo do Rio de Janeiro	No Rio, 720 escolas já estão integradas digitalmente, beneficiando mais de 320 mil estudantes. Além disso, o governo tem o programa Liberdade Digital que cria ambientes de aprendizagem de informática e de internet para jovens em conflito com a lei, internados nas instituições ou sob regime de semi-liberdade e liberdade assistida. A UNESCO apóia o Programa Gente que faz a Paz, iniciativa da ONG Viva Rio, na formação de uma rede de tecnologia dedicada à multiplicação da cultura de paz.

## Questões para discussão (para leitores e jornalistas)

### Telecentro

Há telecentros em sua comunidade? É preciso pagar para usá-los?

### Sustentabilidade

Como estão os equipamentos dos telecentros que você conhece? O telecentro abre todo dia? Há monitores para ajudar os iniciantes?

### Telecentro e comunidade

Sua comunidade ajuda a conservar o telecentro? Como isso é feito?

## Para saber mais

Você pode consultar os seguintes sites para obter informações sobre telecentros no Brasil:

<<http://www.inclusaodigital.gov.br>>

<<http://www.cdi.org.br>>

<<http://www.telecentros.desenvolvimento.gov.br>>

<<http://www.ibict.br>>

<<http://www.acessasaopaulo.gov.br>>

<<http://www.planalto.gov.br/ccivil>>

<<http://www.curitiba.org.br/digitando>>

<<http://www.identidadedigital.ba.gov.br>>

<<http://www.gemasdaterra.org.br>>